

• CCCM 论坛 •

灾难医学继续教育项目专栏 V: 美国联邦灾难心理卫生服务系统

赵炜 程云松 黎檀实

灾难带给人类的心理危机轻则直接影响个人家庭生活和社会不安定。很多国家和地区组建了专门机构为受灾人员提供心理服务,美国联邦政府更是将其纳入联邦紧急应对计划(FRP)之中,是国家灾难医疗系统(NDMS)的重要组成部分,并从战略上确认了灾难心理卫生服务系统在灾难紧急救援中的重要作用。

20 世纪中期开始,美国国家心理卫生署(NIMH)就着手制定灾难受害者服务方案,资助有关重大灾难的社会心理反应研究。1974 年,联邦紧急管理署(FEMA)立项资助灾难危机心理应激障碍干预项目,该项目由美国心理卫生服务中心(CMHS)负责。FRP 明确规定:在总统宣布的灾难事件中,若州或地方相关资源不足,NIMH 将向灾区提供支援,资金由 FEMA 提供,期限为 6 个月。

NIMH 灾难支持计划强调的原则:
①依据灾难周期和环境提供心理卫生服务。
②特别注意儿童、老人、残障人等高危人群。
③特别注意灾难救援人员的生理、情绪需求。
④强调危机模式服务,而非长期治疗性支持。
⑤依地区性需求,如文化背景、语言、地理限制等调整方案。

与美国联邦灾难心理卫生服务系统相关的联邦机构包括:CMHS 隶属药物滥用和精神卫生署(SAMHSA),CMHS 紧急服务与减灾组(ESDRB)的职责是为灾难受害者提供短期灾难救援及心理治疗的相关服务。在 FRP 中明确指定 SAMHSA 必须在联邦重要地域组建专业灾难医疗救援队(DMAT),一旦重大灾难发生,24~48 h 内进入受灾地区。CMHS 设有专门网站,为从业人员和公众提供相关服务,网址为 <http://www.mentalhealth.samhsa.gov/cmhs/>。

基金项目:全军后“十五”计划指令性科研基金项目(2004LX043)

作者单位:100853 北京,解放军总医院(赵炜,黎檀实);100842 北京,解放军总后勤部履约局(程云松)

作者简介:赵炜(1966-),男(汉族),河南省漯河市人,副主任医师,解放军总医院发展咨询委员会办公室主任(Email: zhaowe1301@sohu.com)。

隶属于退伍军人事务部的紧急卫生保健组(EMSHG)、国立创伤后应激障碍中心(NCPISD)及重新调整咨询署(RCS)等机构与灾难心理卫生服务紧密相关,NCPISD 与 RCS 有广泛合作项目,共同开展灾难心理卫生研究、组织专业培训、组建应对网络,并联合其他组织机构一起为灾难受害者提供心理卫生服务。

各州政府都建立有相应的心理卫生服务机构,他们是联邦灾难心理卫生服务系统的组成部分。在 NDMS 中同样发挥着重要的作用。

美国灾难心理卫生服务系统中的民间机构有非盈利的社会团体、学术组织、宗教组织和高等院校等,是美国灾难心理服务体系中的重要组成部分,其中最重要的民间组织包括美国心理学会、美国红十字会、美国精神病学学会、美国社会工作者协会(NASW)等。1992 年 8 月美国心理学会与美国红十字会联合推出了灾难应对网络(DRN)系统,由心理专业人员为非政府组织的灾难救援志愿者提供心理卫生培训,为灾难受害者与救援工作者心理卫生服务,网址为 <http://www.disasterresponse.net/>。

美国联邦灾难心理卫生服务系统关注的热点问题包括:(1)对突发灾难事件的社会心理反应:①研究不同人群在灾难周期中的心理应激特点,确定其潜在危险性;②研究应对灾难环境的危险因素,最大限度降低心理创伤;③研究以家庭为互动单元更有效地应对灾难。(2)灾难对各年龄层受害者及家属造成的心理卫生影响:①灾难对受害者、家属、救援人员、社区成员的长、短期冲击;②灾难事件造成的心理卫生后果;③联邦及社区中非心理卫生机构处理受难者可能带来的心理卫生后果。(3)设计、执行及评估对灾害受难者进行的心理卫生服务及治疗:①对各年龄层受难者及家属的短期危机调适和长期心理卫生治疗;②研究与评估可使处在极度压力下的心理卫生人员避免产生心理障碍的治疗与服务模式;③评估灾区内医疗卫生、心理卫生、法律等服务机构合作效率。(4)灾难

所致创伤后应激障碍综合征(PISD)及并发症的预防;评估各公立、私立机构制定的心理卫生紧急应对计划。(5)研究更好的方法学及应用技术完善的联邦灾难心理卫生服务系统。

美国联邦灾难心理卫生服务系统的人员组成与培训:美国心理学会和美国红十字会均建立了灾难专业人员数据库,其中不仅包括心理卫生专业人员,也包括相关的组织管理人员。组织管理人员的任务是制定计划、组织协调并付诸实施。心理卫生专业人员的职责是依据灾难性质、发生时间、受害对象,制定治疗计划。组织管理人员与心理卫生专业人员以及其他紧急救援人员相互合作,组成 DMAT 共同开展工作。NCPISD 提出从事灾难心理卫生人员应具备的标准:(1)持有心理卫生工作的执照。(2)提供 1~2 周的服务时间。(3)自身具有以下良好素质:①适应长时间艰苦而又瞬息万变的工作环境;②具备与不同人群建立良好沟通渠道的能力;③有紧急心理卫生临床工作经验;④具有组织才能;⑤针对灾难幸存者、工作人员及社区进行小组的心理知识教育;⑥作为灾难心理卫生志愿者接受过 ARC 的有关培训。

培训内容包括:①灾难对个体、工作人员、组织与社区所造成的影响;②灾难后适应能力的有关因素;③灾难时易发生心理问题的高危人群;④灾难后不同时期针对不同高危人群需采用的特殊干预方法;⑤心理卫生干预具体方法的操作指南;⑥灾难心理卫生工作者压力管理的操作指南;⑦组建、运作灾难心理卫生服务小组的有关事宜;⑧整体的联邦反应计划、灾难心理卫生工作开展情况以及各组织间的协作沟通。

目前,对美国联邦灾难心理卫生服务系统也存在一些争议,如 2005 年 5 月 15 日美国政府公布的一项调查报告表明,进入该系统的儿童在灾难事件中并没有得到应有的治疗。该系统的许多方面还有待进一步改进。

(收稿日期:2005-08-22)

(本文编辑:李银平)